

Información sobre la protección de datos de acuerdo con el Art. 13 RGPD

Principios del tratamiento de datos

Como parte de esta relación comercial, la información personal sobre usted es procesada por el controlador de datos y almacenada durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos y obligaciones legales establecidos.

A continuación, le informaremos sobre los datos que recopilamos, la forma en que se procesan y sus derechos en este contexto, en particular con respecto al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

¿Quién es responsable del tratamiento de los datos?

En términos de la ley de protección de datos, la entidad responsable ("controlador de datos") es (dependiendo de la parte contratante):

rose plastic Iberia, S.L.U. P.A.E Ibarra-barri 15B E-48940 Leioa (Vizcaya)

Encontrará más información sobre nuestra empresa, incluidos sus representantes autorizados y datos de contacto adicionales, en la sección Avisos legales (Pie de imprenta) de nuestro sitio web:

<https://www.rose-plastic.es>

¿Qué datos personales sobre usted procesamos? ¿Y con qué propósito?

Sólo procesamos los datos personales que sean necesarios para cumplir con los fines y obligaciones legales establecidos. Esto puede incluir los siguientes tipos de datos, si procede:

- Información de contacto como saludo, nombre, apellido, dirección, dirección de correo electrónico, números de teléfono
- Otra información como datos de acceso, dirección IP o datos de pago

Si hemos recibido datos de usted, sólo los procesaremos para los fines para los que los hemos recibido o recogido, por ejemplo,

- para cumplir y ejecutar el contrato
- para la correspondencia con usted
- para cumplir con las obligaciones legales y legales

- para proteger los intereses legítimos
- para el procesamiento de cualquier transacción recíproca

El tratamiento de datos para otros fines sólo podrá considerarse si se cumplen los requisitos legales en la medida en que lo exija el artículo 6, apartado 4, del RBPI. En tales casos, observaremos, por supuesto, cualquier requisito de información de conformidad con el Art. (3) RGPD y Art. 14 (4) RGPD.

¿Cuál es el fundamento jurídico del tratamiento?

En principio, el fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales -en la medida en que no existan disposiciones legales específicas adicionales- está previsto en el Art. 6 GDPR. En particular, se prevé el siguiente ámbito de aplicación:

- Consentido (Art. 6 (1) (a) RGPD)
- Procesamiento de datos para el cumplimiento de contratos (Art. 6 (1) (b) RGPD): En particular, el tratamiento de datos es necesario para garantizar la integridad y exactitud de los datos, su digitalización y la ejecución del contrato.
- Tratamiento de datos sobre la base de un equilibrio de intereses (letra f) del apartado 1 del artículo 6 del RPI): El procesamiento de datos es necesario, en particular, para garantizar que las partes interesadas puedan tomar decisiones informadas y optimizarlas, y para que el responsable del tratamiento pueda garantizar un asesoramiento coherente y de alta calidad a los clientes.
- Procesamiento de datos para el cumplimiento de una obligación legal (Art. 6 (1) (c) RGPD): El tratamiento de datos es necesario, en particular, para garantizar la integridad y exactitud de los datos fiscales de conformidad con el código fiscal, las normas comerciales y el Código de Comercio.

Si se procesan datos personales sobre la base de su consentimiento, usted tiene el derecho de revocar su consentimiento frente a nuestra empresa en cualquier momento con efecto permanente. Si procesamos los datos sobre la base de un equilibrio de intereses, como sujeto de los datos, usted tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales, teniendo en cuenta los requisitos del Art. 21 GDPR.

¿Durante cuánto tiempo se almacenan los datos?

Procesamos los datos durante el tiempo que sea necesario para el propósito respectivo. En la medida en que existan obligaciones legales de almacenamiento -por ejemplo, en virtud del derecho mercantil o del derecho tributario-, los datos personales en cuestión se almacenarán durante el período de vigencia de la obligación de retención (10 años). Después de la expiración de la obligación de retención, comprobamos si es necesario un procesamiento posterior. Si los datos ya no son necesarios, se borran. En casos excepcionales, el período general de conservación de los datos personales puede ser de hasta 30 años si es necesario para hacer valer, ejercer o defenderse de reclamaciones legales.

Naturalmente, usted tiene derecho en cualquier momento a solicitar información sobre los datos personales que hemos almacenado sobre usted. En los casos en los que no exista ningún requisito para conservar los datos, usted tiene derecho a solicitar su eliminación o a restringir su procesamiento (véase más adelante).

¿Con quién compartimos sus datos?

Sólo revelaremos sus datos personales a terceros cuando sea necesario para la ejecución del contrato con usted, o si la revelación está permitida sobre la base de un equilibrio de intereses en el sentido del Art. 6 (1) (f) RGPD, o cuando estemos legalmente obligados a revelar los datos o cuando usted haya dado su consentimiento para ello.

Nuestra empresa revisa regularmente su historial de crédito durante la celebración de contratos y también en casos específicos en los que existe un interés legítimo. Para ello, colaboramos con Creditreform, de quien recibimos los datos requeridos. Para ello, transmitimos su nombre e información de contacto a Creditreform. Encontrará más información sobre el procesamiento de datos en Creditreform en la hoja de información detallada "Creditreform-Information" de acuerdo con Art. 14 RGPD o en www.creditreform.de/EU-DSGVO

Transmisión de datos personales a un tercer país

No tenemos la intención de transferir sus datos personales a un tercer país o a una organización internacional, a menos que sea necesario para la ejecución de nuestro contrato con usted. Cuando sea aplicable, le informaremos sobre este tema por separado en la medida en que lo prescriba la ley.

Sus derechos como "interesado":

- De conformidad con el Art. 15 RGPD, usted tiene derecho a recibir información sobre los datos personales que procesamos. En particular, usted tiene derecho a obtener información sobre los objetivos del tratamiento, las categorías de destinatarios a los que se comunican sus datos, el período de conservación previsto, la existencia de un derecho de rectificación, supresión, restricción de tratamiento u oposición, la existencia de un derecho de recurso, el origen de sus datos (si no han sido recogidos por el responsable del tratamiento), así como la existencia de - y, en su caso, de información significativa y detallada sobre - cualquier proceso automatizado de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles.

- De conformidad con el Art. 16 RGPD, usted tiene el derecho de exigir la rectificación inmediata y/o la cumplimentación de los datos personales incorrectos que le conciernen y que obren en poder del responsable del tratamiento.

- De conformidad con el Art. 17 RGPD, usted tiene derecho a solicitar la cancelación de los datos personales que le conciernen y que estén en poder del responsable del tratamiento, excepto cuando el tratamiento sea necesario para ejercer el derecho a la libertad de expresión y de información, o

para cumplir una obligación legal, o por razones de interés público, o para la afirmación y el ejercicio o la defensa frente a reclamaciones legales.

- De conformidad con el Art. 18 RGPD, usted tiene el derecho de exigir la restricción del procesamiento de sus datos personales en la medida en que la exactitud de estos últimos sea cuestionada por usted y/o el procesamiento sea ilegal pero usted no requiera su eliminación y/o que el controlador de datos deje de hacerlo necesita los datos, sin embargo, necesita los datos en su forma actual para hacer valer, ejercer o defenderse contra reclamaciones legales y/o ha objetado el tratamiento de acuerdo con el Art. 21 RGPR.

- De conformidad con el Art. 20 RGPR, usted tiene derecho a obtener los datos personales que ha enviado al responsable del tratamiento en un formato estructurado, común y legible por máquinas o a solicitar su transmisión a otro responsable del tratamiento.

- De conformidad con el Art. 7 (3) RGPR, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento cualquier consentimiento que haya otorgado previamente al responsable del tratamiento. Como consecuencia de esta revocación, el responsable del tratamiento no podrá continuar el tratamiento de los datos que se basará únicamente en el consentimiento antes mencionado.

- De conformidad con el Art. 77 RGPR, usted tiene derecho a apelar a una autoridad supervisora. Por regla general, puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora responsable de su lugar de residencia o trabajo habitual o con el domicilio social de nuestra empresa.

En el caso de una solicitud de información que no se haga por escrito, le pedimos que entienda que posteriormente podremos exigirle que presente una prueba de su identidad.

Derecho de oposición: En particular, de conformidad con el Art. 21 (1) y (2) RGPR, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en relación con la publicidad directa, cuando se realice sobre la base de un equilibrio de intereses.

Conferencias de audio y vídeo en línea (herramientas de conferencia)

Procesamiento de datos

Utilizamos herramientas de conferencia en línea, entre otras cosas, para la comunicación con nuestros clientes. Las herramientas que utilizamos se detallan a continuación. Si se comunica con nosotros por videoconferencia o audioconferencia a través de Internet, sus datos personales serán recogidos y procesados por el proveedor de la respectiva herramienta de conferencia y por nosotros. Las herramientas de conferencia recogen toda la información que usted proporciona/accede para utilizar las herramientas (dirección de correo electrónico y/o su número de teléfono). Además, las herramientas de conferencia procesan la duración de la conferencia, el inicio y el fin (hora) de la participación en la conferencia, el número de participantes y otra "información de contexto" relacionada con el proceso de comunicación (metadatos).

Además, el proveedor de la herramienta procesa todos los datos técnicos necesarios para el procesamiento de la comunicación en línea. Esto incluye, en particular, las direcciones IP, las direcciones MAC, las identificaciones de los dispositivos, el tipo de dispositivo, el tipo y la versión del

sistema operativo, la versión del cliente, el tipo de cámara, el micrófono o el altavoz y el tipo de conexión.

En caso de que se intercambien, carguen o pongan a disposición contenidos dentro de la herramienta, estos también se almacenan en los servidores del proveedor de la herramienta. Dicho contenido incluye, entre otros, grabaciones en la nube, mensajes de chat/instantáneos, fotos y vídeos cargados en el buzón de voz, archivos, pizarras y otra información compartida durante el uso del servicio.

Tenga en cuenta que no tenemos una influencia total sobre los procedimientos de procesamiento de datos de las herramientas utilizadas. Nuestras posibilidades vienen determinadas en gran medida por la política corporativa del respectivo proveedor. Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos por parte de las herramientas de conferencia en las declaraciones de protección de datos de las herramientas utilizadas, y que hemos enumerado a continuación de este texto.

Finalidad y bases legales

Las herramientas de conferencia se utilizan para comunicarse con socios contractuales potenciales o existentes o para ofrecer determinados servicios a nuestros clientes (Art. 6 párrafo 1 frase 1 lit. b GDPR). Además, el uso de las herramientas sirve para simplificar y acelerar en general la comunicación con nosotros o con nuestra empresa (interés legítimo en el sentido del Art. 6 para. 1 lit. f GDPR). En la medida en que se haya solicitado el consentimiento, las herramientas en cuestión se utilizarán sobre la base de este consentimiento; el consentimiento puede ser revocado en cualquier momento con efecto a partir de esa fecha.

Duración del almacenamiento

Los datos recogidos directamente por nosotros a través de las herramientas de vídeo y conferencia se eliminarán de nuestros sistemas inmediatamente después de que usted nos solicite su eliminación, revoque su consentimiento para el almacenamiento o deje de ser aplicable el motivo del almacenamiento de los datos. Las cookies almacenadas permanecen en su dispositivo final hasta que las elimine. Los períodos de conservación legales obligatorios no se ven afectados.

No tenemos ninguna influencia sobre la duración del almacenamiento de sus datos que son almacenados por los operadores de las herramientas de conferencia para sus propios fines. Para más detalles, póngase en contacto directamente con los operadores de las herramientas de conferencia.

Herramientas de conferencia utilizadas

Skype Empresarial

Utilizamos Skype for Business. El proveedor es Skype Communications SARL, 23-29 Rives de Clausen, L-2165 Luxemburgo. Los detalles del tratamiento de datos se pueden encontrar en la política de privacidad de Skype: 6 / 9 <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement/>.

Microsoft Teams

Utilizamos Microsoft Teams. El proveedor es Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Para más detalles sobre el tratamiento de datos, consulte la política de privacidad de Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

Nuestro Responsable de Protección de Datos

Hemos nombrado un responsable de protección de datos para nuestra empresa. Sus datos de contacto son los siguientes:

Conversia HFL Group

Polígono Landabarri, 4 Esc. 2 – 4º Dcha

E-48940 Leioa (Vizcaya)

Teléfono: 94 4632 299

Email: consultoria@conversia.es

Derecho de recurso

Usted tiene derecho a presentar quejas sobre nuestro procesamiento de sus datos personales a una autoridad de control de protección de datos:

Agencia Española de Protección de Datos / AEPD

C/ Jorge Juan, 6

E-28001 Madrid

Teléfono: 901 100 099 – 91 266 35 17

Internet: www.aepd.es/es